

2025-1학기 생활관 만족도 조사 결과 안내

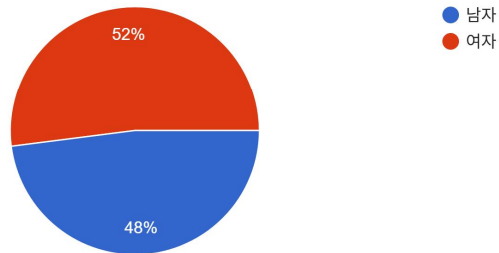
▣ 조사 대상 ▶ 2025학년도 1학기 생활관 입사 관생 (2025. 06. 01. 기준)

▣ 참여 인원 ▶ 총 1,140명 중 중복자 제외 총 767명 참여(응답률 67.3%)

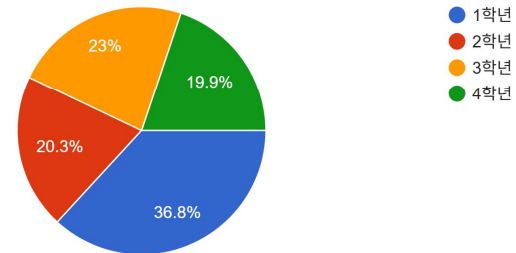
▣ 조사 결과 산출 방법 ▶ 가중치형 5점 리커트척도로 점수 변환

(매우만족: 10점 / 만족: 8점 / 보통: 6점 / 불만족: 4점 / 매우불만족: 2점)

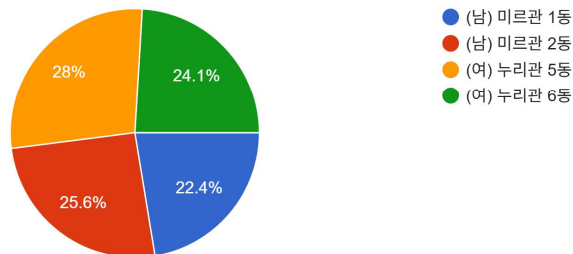
3. 성별



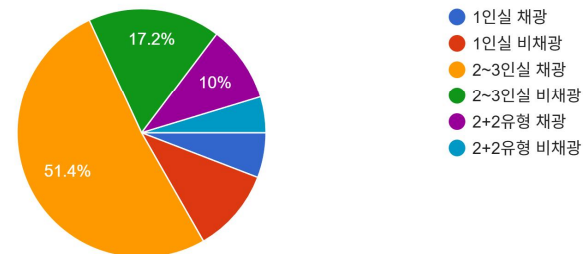
4. 학년 (2025학년도 기준)



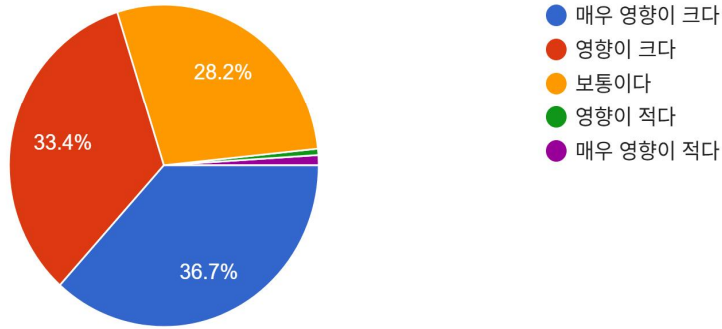
6. 이번 학기 귀하가 생활한 건물 동은?



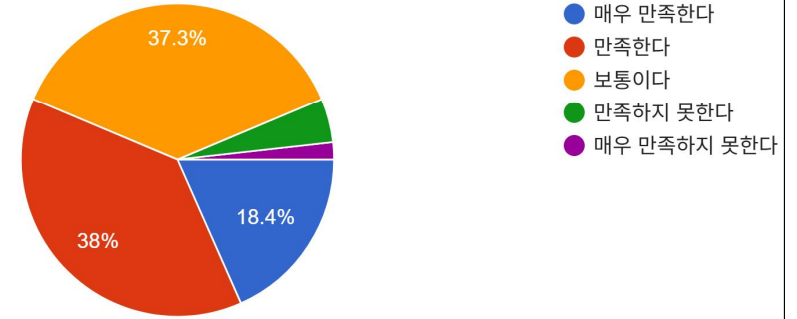
7. 이번 학기 귀하가 생활한 호실 유형은?



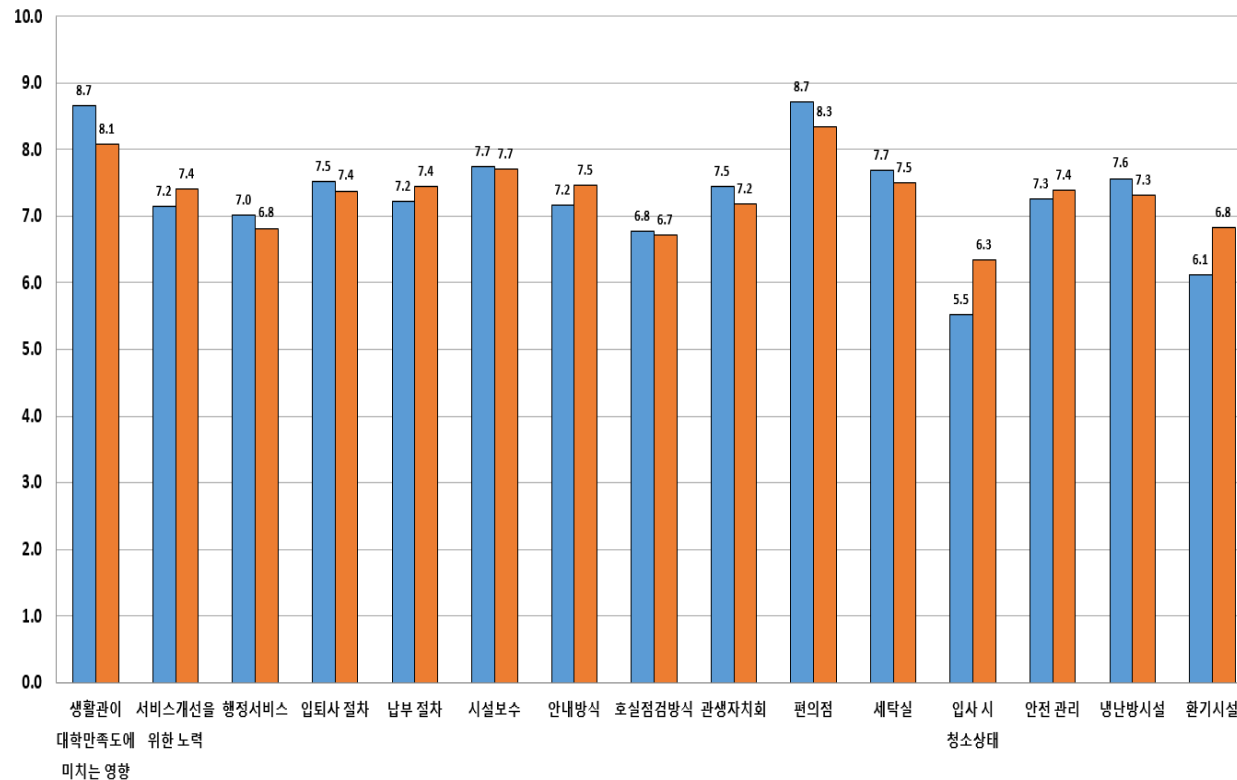
45. 생활관 환경이 대학의 전반적인 만족도에 미치는 영향이 어느 정도라고 생각하십니까?



46. 2025-1학기 생활관에 대한 전반적인 만족도는 어느 정도 입니까?



2024-2학기 / 2025-1학기 만족도 차트 비교



생활관 전반적인 만족도 (10점 만점 기준)

7.34

주요 문항별 만족도 (10점 만점 기준)

주요 문항	각 항목 평균 점수
1. 생활관 환경	6.84
2. 생활관 시설	7.45
3. 생활관 안전 및 관리	7.10
4. 생활관 각종 절차 및 안내	7.41
5. 생활관생자치회 활동	7.02
6. 생활관 개선사항	7.87

전체 문항별 만족도 순위

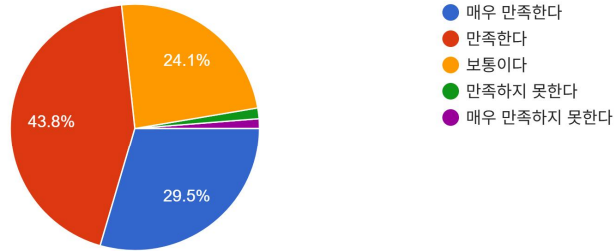
구분	항목	평균 (10점 만점)	유관부서
매우만족	생활관 내 24시간 편의점 이용에 대한 만족	8.34	중원인
	남,여 세탁실 내 세탁기 9대, 건조기 9대 신형으로 교체에 대한 만족도	8.13	상조희
	남자 1동 키패드 도어락 교체 (2동 추후 예정)에 대한 만족도	8.01	생활관
만족	행정실 오픈채팅방 개설에 대한 만족도	7.99	생활관
	오피스센터 새로운 프린터기 설치에 대한 만족도	7.96	생활관
	DMS 대시보드에 각종신청 및 상벌점내역 간단 조회에 대한 만족도	7.79	생활관
	남자 1동 전체 호실 환경 개선(침대3개→2개)에 대한 만족도	7.78	생활관
	비대면점호(푸시 알림 및 게이트 통과 알람 서비스) 운영에 대한 만족도	7.74	생활관
	호실 시설 보수(수리,교체 등) 서비스 만족도	7.71	생활관
	관내 복지 공간(휴게실, 고시원, 열람실, 오피스센터 등)에 대한 만족도	7.51	생활관
	관내 공용 세탁실 사용에 대한 만족도	7.51	상조희
보통	관리비 납부 절차에 대한 만족도	7.44	생활관
	입·퇴사 신청 및 절차에 대한 만족도	7.38	생활관
	호실 신청 및 변경에 대한 만족도	7.34	생활관
	자치회에서 주관하는 행사(영화, 시험간식, 축제이벤트 등)에 대한 만족도	7.34	관생자치회
	호실 내 냉난방 시설에 대한 만족도	7.31	생활관
	자치회에서 진행하는 활동이나 공지사항에 대한 만족도	7.28	관생자치회
	생활관 내 전반적인 분위기(학생들 간의 질서, 분위기 등)에 대한 만족도	7.19	생활관
	자치회가 생활관 학생을 대표하는 조직으로서의 역할 수행에 대한 만족도	7.18	관생자치회
	호실 내 집기류(침대,책상,의자,세면기,거울,샤워기 등)에 대한 만족도	7.07	생활관
	자치회와의 의사소통 채널(공지, 의견 수렴 등)에 대한 만족도	7.07	관생자치회
	새로 바뀐 야간 당직 시스템(사감제->직원제)에 대한 만족도	7.06	생활관
	호실 내 환기 시설에 대한 만족도	6.83	생활관
	생활관 행정실 직원의 태도와 대응에 대한 만족도	6.82	생활관
	생활관 복도 및 공용공간 청결 상태에 대한 만족도	6.79	생활관
	호실 점검 (클린데이, 소음 소란, 타호실출입 등) 관리에 대한 만족도	6.72	생활관
	생활관 내 소음 수준(주/야간)에 대한 만족도	6.67	생활관
불만족	생활관 입사 시, 호실 내 청소 상태에 대한 만족도	6.34	생활관
	출입 통제 시스템(스피드게이트) 이용에 대한 만족도	6.27	생활관



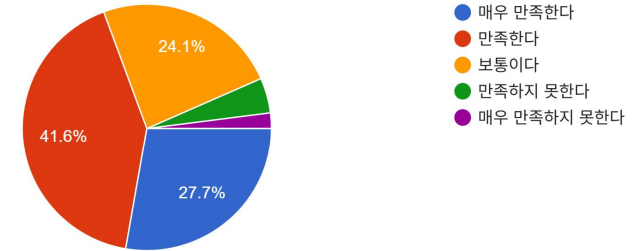
직전 학기 대비 개선사항 만족도



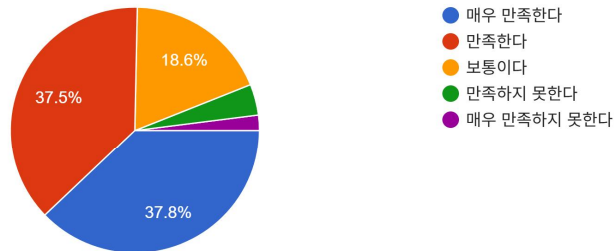
8. 원활한 공지사항 전달을 위해 이번 학기에 행정실 오픈채팅방을 개설했습니다. 이에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?



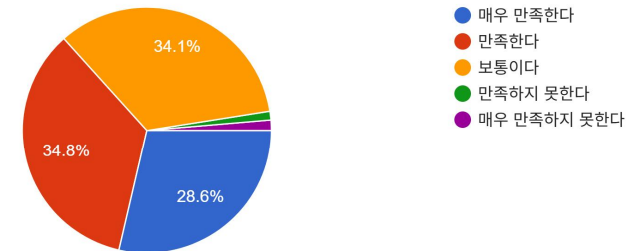
9. DMS 대시보드에 각종신청 및 상벌점내역이 간단 조회 되게 구현해두었습니다. 이에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?



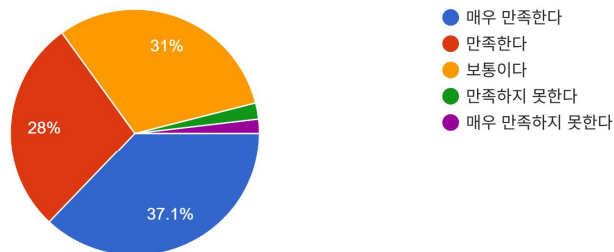
10. 남,여 세탁실 내 세탁기 9대, 건조기 9대를 신형으로 교체하였습니다. 이에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?



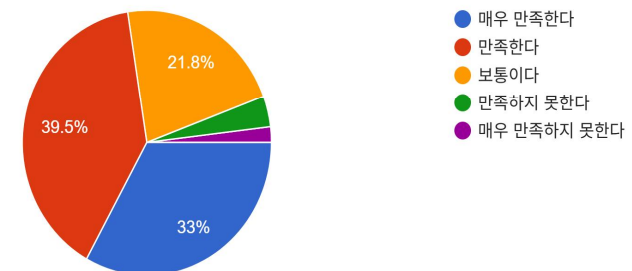
11. 남자 1동 전체 호실 환경 개선(침대3개→2개)을 마무리 하였습니다. 이에 대한 만족도는 어느 정도 입니까? (여자 관생 응답 불필요)



12. 남자 1동을 키패드 도어락으로 교체를 하였습니다. (2동 추후 예정) 그에 대한 만족도는 어느 정도 입니까? (여자 관생 응답 불필요)

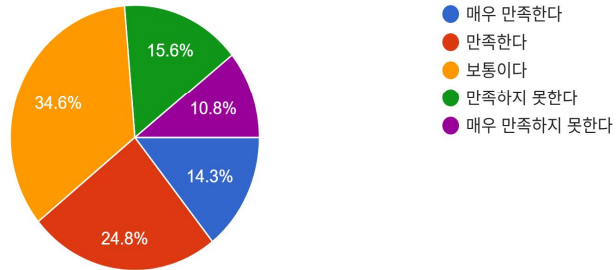


13. 오피스센터에 새로운 프린터가 설치되었습니다. 이에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?

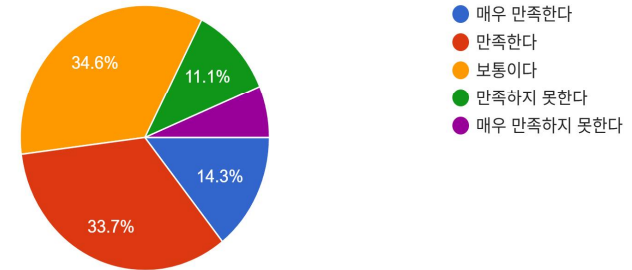


❧ 생활관 환경 만족도 ❧

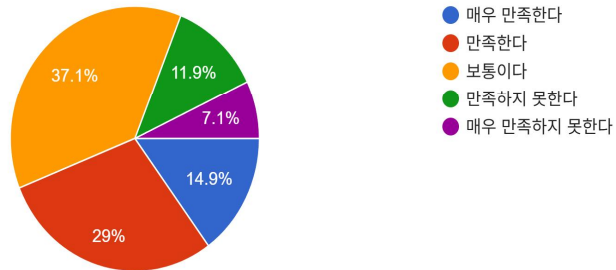
15. 생활관 입사 시, 호실 내 청소 상태에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?



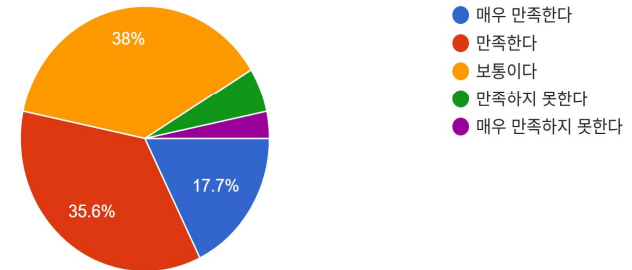
16. 생활관 복도 및 공용공간 청결 상태에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?



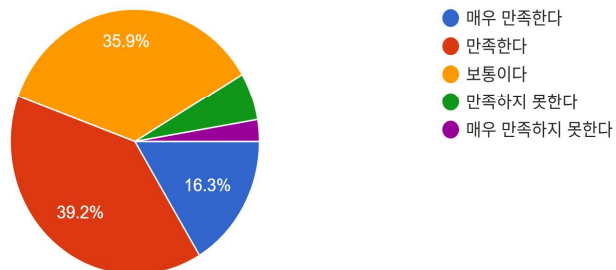
17. 생활관 내 소음 수준(주/야간)에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?



18. 생활관 내 전반적인 분위기(학생들 간의 질서, 분위기 등)에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?

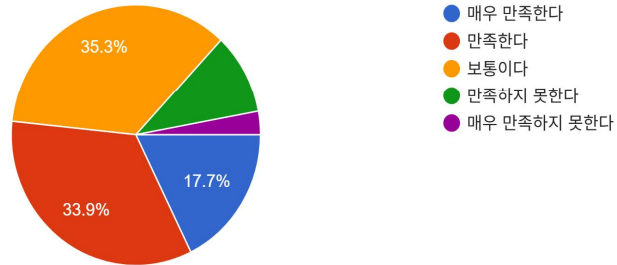


19. 위와 같은 생활관의 전반적인 환경에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?

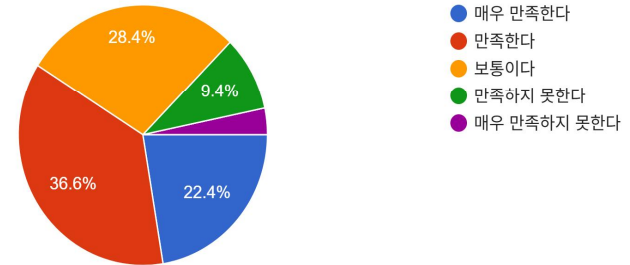


❧ 생활관 시설 만족도 ❧

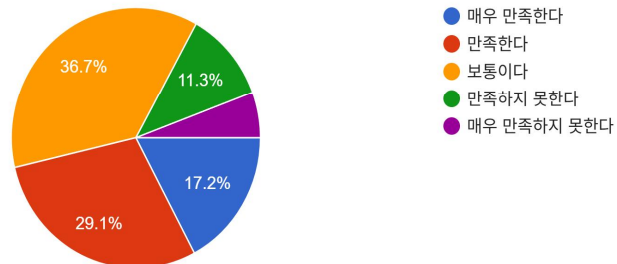
20. 호실 내 집기류(침대,책상,의자,세면기,거울,샤워기 등)에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?



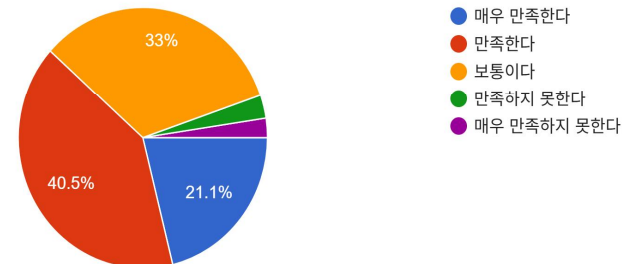
21. 호실 내 냉난방 시설에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?



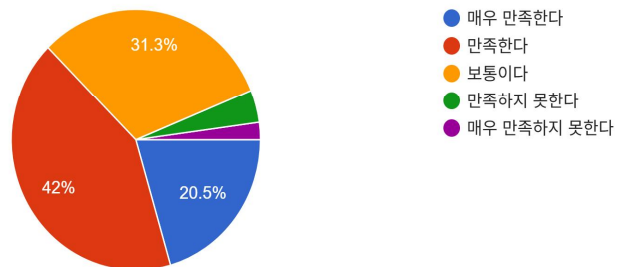
22. 호실 내 환기 시설에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?



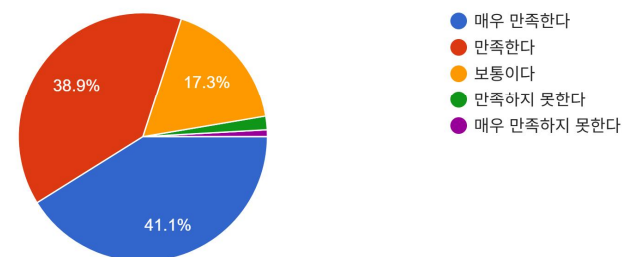
23. 생활관 내 복지 공간(휴게실, 고시원, 열람실, 오피스센터 등)에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?



24. 생활관 내 공용 세탁실 사용에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?

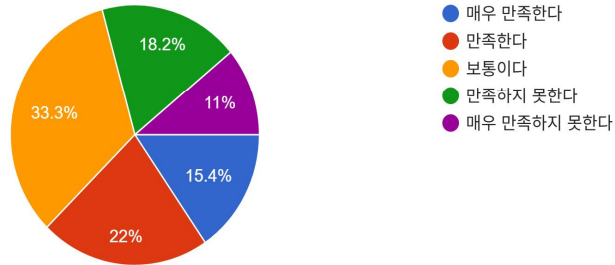


25. 생활관 내 24시간 편의점 이용에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?

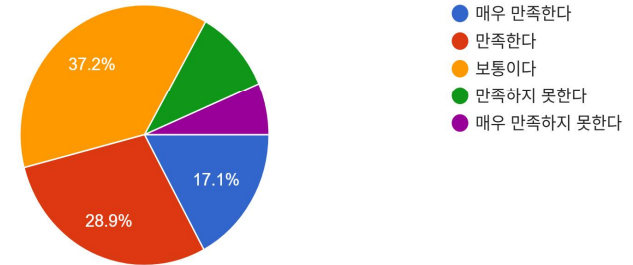


❧ 생활관 안전 및 관리 만족도 ❧

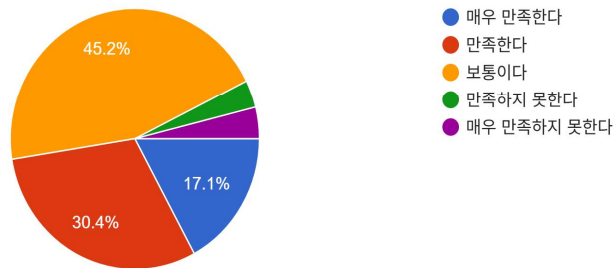
27. 출입 통제 시스템(스피드게이트) 이용에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?



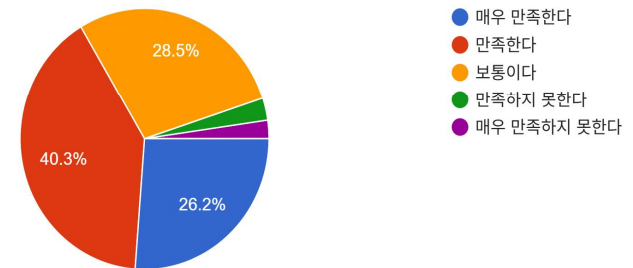
28. 생활관 행정실 직원의 태도와 대응에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?



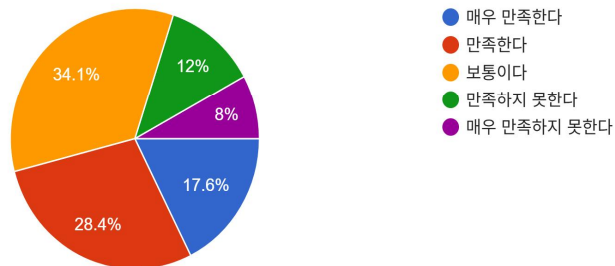
29. 새로 바뀐 야간 당직 시스템(사감제->직원제)에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?



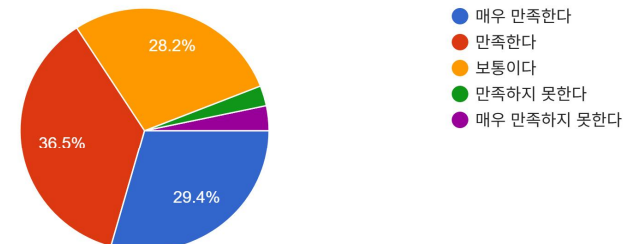
30. 호실 시설 보수(수리,교체 등) 서비스 만족도는 어느 정도 입니까?



31. 호실 점검 (클린데이, 소음 소란, 타호실출입 등) 관리에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?



32. 비대면점호(푸시 알림 및 게이트 통과 알람 서비스)가 운영되고 있습니다. 이에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?

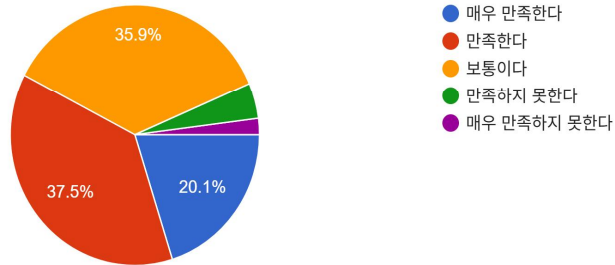




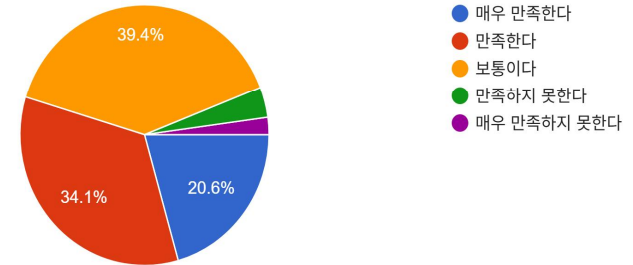
생활관 각종 절차 및 안내 만족도



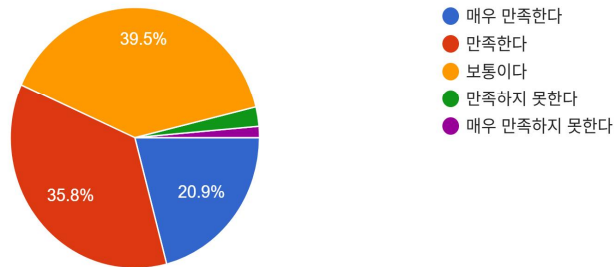
34. 입·퇴사 신청 및 절차에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?



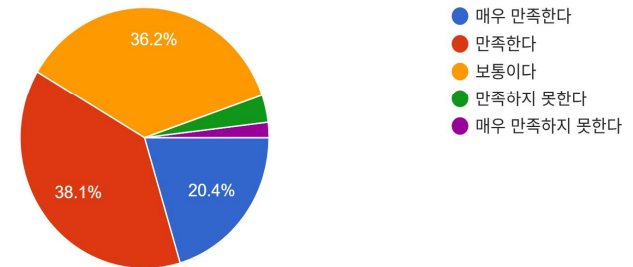
35. 호실 신청 및 변경에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?



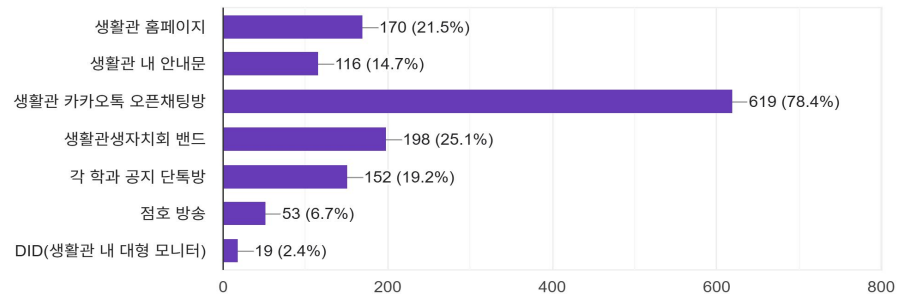
36. 관리비 납부 절차에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?



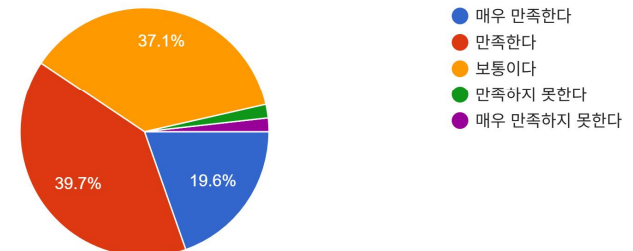
37. 생활관 주요 안내 방식에 대한 전반적인 만족도는 어느 정도 입니까?



37-1. 생활관 주요 안내 사항 확인 방법은 무엇입니까? (중복 선택 가능)

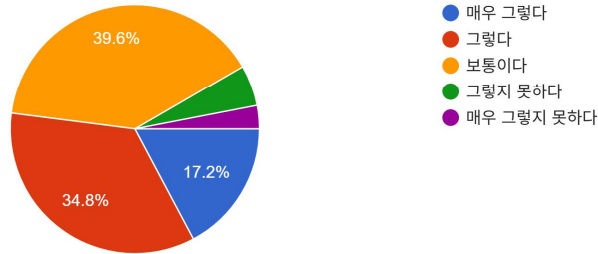


38. 위와 같은 생활관 각종 절차 및 안내에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?

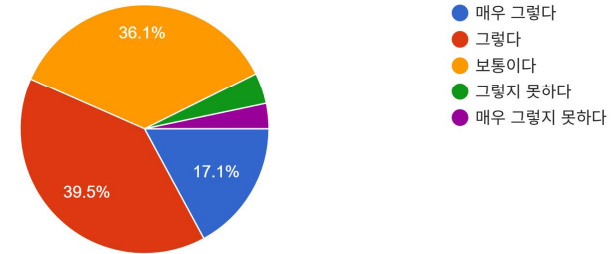


❧ 생활관 관생자치회 만족도 ❧

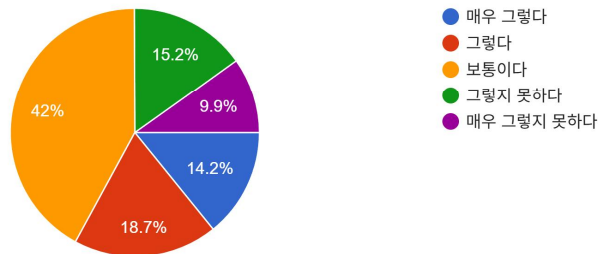
39. 자치회가 생활관 학생을 대표하는 조직으로 역할을 잘 수행하고 있다고 생각하십니까?



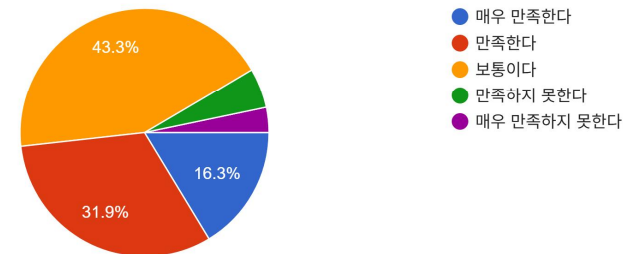
40. 자치회에서 진행하는 활동이나 공지사항에 대해 원활한 정보를 제공 받고 있다고 생각하십니까?



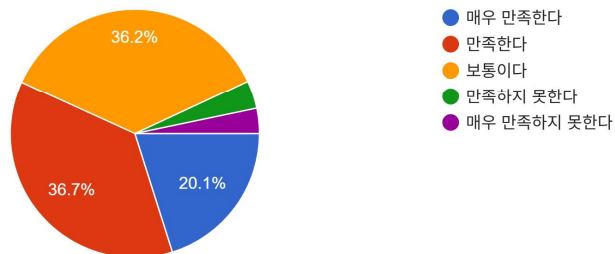
41. 자치회 운영 및 활동에 관심을 갖고 참여해 본 적 있거나, 참여해 보고 싶은 생각이 있으십니까?



42. 자치회와의 의사소통 채널(공지, 의견 수렴 등)에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?



43. 자치회에서 주관하는 행사(영화, 시험간식, 축제이벤트 등)에 대한 만족도는 어느 정도 입니까?



44. 자치회 “로운”의 활동 중 만족스러운 점은 어떤 것이 있습니까? (복수 선택 가능)

